

2023年8月2日

各位

エム・ユー・コミュニケーションズ株式会社  
社会保険労務士法人あかつき  
(労働社会保険手続業務受託)

## 社会保険業務システムへの不正アクセス事案について

当社は、皆様の労働社会保険手続の一部について、社会保険労務士法人あかつき（以下「あかつき」といいます）に委託しておりますところ、このたび、あかつきが利用しておりました株式会社エムケイシステム（以下「エムケイシステム」といいます）提供の、社会保険業務支援クラウドシステム「社労夢」が、第三者による不正アクセスの被害を受けました。（以下「本件」といいます）

本件に関し、エムケイシステムの報告によれば、セキュリティ専門会社による現在の技術水準において可能な限りの調査の結果、現時点では個人情報漏えいの事実、並びに不正利用等の二次被害は確認されていないことの報告を受けておりますが、漏えいの恐れは完全に否定することはできないため、別紙のとおり皆様对本件のご報告を申し上げます。

皆様にご心配をお掛けいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。また、不審な連絡等にはご注意くださいようお願い申し上げます。

本件照会先：人事部 Tel:03-5333-3197 E-Mail:jinja@mucc.co.jp

【別紙】

項目	内容
概要	<p>エムケイシステムから 2023 年 6 月 5 日に本事案に関する接続障害が発生し、2023 年 6 月 6 日に、本事案の原因がランサムウェアによる第三者からの不正アクセスである旨の発表がされ、その後、エムケイシステムが外部専門機関を通じて調査した結果、システム内に登録されていたデータが外部に転送された痕跡は確認されなかった旨の発表がされています。</p> <p>詳細は 2023 年 7 月 19 日付のエムケイシステムのリリース (<a href="https://www.mks.jp/company/topics/">https://www.mks.jp/company/topics/</a>) をご参照ください。</p> <p>不正アクセスによる侵害のため、登録データの「漏えいのおそれ」(可能性)を完全に否定することはできませんが、現在の技術水準において可能な限りの調査を、セキュリティ専門会社を通じて実施した結果、漏えい的事实は確認されていないと報告されています。</p>
対象者	健康保険(介護保険)・厚生年金保険・雇用保険加入の方(2019 年 1 月 1 日以降退職者含)
漏えいのおそれが否定できない個人データの項目	<p>【加入者(従業員)情報】:社員番号/氏名(フリガナ)/生年月日/性別/住所/電話番号/標準報酬月額情報/基礎年金番号/健康保険被保険者整理番号/厚生年金整理番号/雇用保険被保険者番号/入社日(資格取得日)</p> <p>【被扶養者情報】:被扶養者氏名(フリガナ)/性別/続柄/年収見込/職業/配偶者基礎年金番号/認定該当日/不該当日/理由</p> <p>【雇用保険継続給付申請対象者】:申請時情報(各月給与情報、初回申請者口座情報、年齢確認資料、育児介護対象家族情報)</p>
原因	エムケイシステムサーバに対するランサムウェアによる第三者からの不正アクセスによるものです。
二次被害又はそのおそれの有無及びその内容	エムケイシステムがセキュリティ専門会社に依頼し、精密な調査を実施していましたが、調査の結果、システム内の登録されていたデータが外部に転送された痕跡は確認されず、また、登録されていたデータがダークウェブ等に掲載されていないか調査を実施してきましたが、当該データの掲載や公開は確認されませんでした。このことを裏付けるように、本報告時点までに不正利用など二次被害の報告も寄せられておりません。
再発防止	エムケイシステムが外部専門機関による調査に基づき、調査で判明した事実により発生原因及び推奨された再発防止策を踏まえ、外部専門機関と連携して今後の情報セキュリティ強化及び再発防止の為の対策を講じております。
その他参考となる事項	<p>【株式会社エムケイシステム発表情報】</p> <p>第三者によるランサムウェア感染被害への対応状況のお知らせ</p> <p>HP: <a href="https://www.mks.jp/company/topics/">https://www.mks.jp/company/topics/</a></p> <p>【エムケイシステム個人情報お問い合わせ窓口】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・電話番号: 0120-351-733 (フリーダイヤル)</li> <li>・受付期間: ~10 月 31 日(火)・受付時間: 9:00~12:00、13:00~17:00 (土日祝除く)</li> </ul>